

よくある質問

- 予約完了メールが届かない
 - * 迷惑メールボックスを確認してください。
 - * 携帯メールアドレスを入力した→携帯会社によって画像を含むメールが届かない場合があります。比較的错误が少ないフリーメール (@gmail.com、@yahoo.co.jp、@hotmail.comなど) で再度お申込みください。
 - * 受信設定をしている→「info@jom-ticket.com」を指定受信設定して、再度お申込みください。
 - * メールアドレスの入力を間違えたかもしれない→再度お申込みください。
- 予約完了メールにQRコードが表示されない
 - * ご使用の機器のセキュリティ設定等によりQRコード（画像）が表示されない場合があります。→予約完了メールの画面、またはプリントアウトした紙を受付時にご提示ください。
- 予約完了メールが複数回届いた
 - * 「予約申込」ボタンを数回押すと、その回数分の予約完了メールが届きます。→ unnecessaryな予約は、予約完了メールに「キャンセル」のURLがあります。そこからキャンセルの操作をお願いします。
- 予約をキャンセルしたい
 - * 予約完了メールに「キャンセル」のURLがあります。そこからキャンセルの操作をお願いします。
- 予約日時、人数、名前を変更したい
 - * 変更はできません。予約済みの日時をキャンセル後、再度お申込みください。予約完了メールに「キャンセル」のURLがあります。そこからキャンセルの操作をお願いします。
- 予約時間に間に合いません
 - * 受付にて状況の説明をお願いします。ほかの時間枠で空きがあればご入館いただける場合があります。
 - * 予約済みの申込みをキャンセル後、再度ご都合の良い時間でお申込みください。予約完了メールに「キャンセル」のURLがあります。そこからキャンセルの操作をお願いします。
- 団体で行きたい（6名以上で行きたい）
 - * 1度にお申込みいただけるのは5名までです。
- 駐車場、乗降場はありますか
 - * ありません。
- 昼食スペースはありますか
 - * ありません。
- 貸出し用の車いす・ベビーカーはありますか
 - * ありません。
- ベビーカー預かり所はありますか
 - * ありません。（館内では車いす・ベビーカーでの観覧が可能です）
- 授乳室はありますか
 - * ありません。
- コロナ対策はできていますか
 - * 国、東京都の指導に従い対策をしています。
- 2021年4月以降の申込みをしたい
 - * 現状受け付けておりません。（コロナ感染状況等をふまえ適宜更新します）
- 入館予約は何カ月前から開始されますか？
 - * 最新情報につきましては日本オリンピックミュージアムのHPにてご確認ください。

- 上記記載以外の質問は、お手数ですが下記メールまで、お名前・メールアドレス・お問い合わせ内容を明記のうえ、送付ください。

info@jom-ticket.com